

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Lieferbedingungen:

Lieferorte: Innerhalb Österreich

Liefertermin: Sofern Ware vorrätig. Bestellbearbeitung nur an Werktagen

(Mo – Fr) 3 Werktage

Versandkosten: € 6,99 bis € 30,- Bestellwert (Zwischensumme inklusive etwaiger Rabatte)

ab € 30,- Bestellwert (Zwischensumme inklusive etwaiger Rabatte) liefern wir versandkostenfrei

Die Lieferbedingungen für Geschenkgutscheine finden Sie unter Ziffer 12.

## 2. Zahlungsbedingungen:

Zahlungsarten für Kunden mit Kunden-Konto ab 1. Bestellung:

- Kreditkarte (MasterCard, Visa)

- PayPal

- SOFORT Überweisung (Klarna)

- Kauf auf Rechnung. Überweisung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang. Zur Verifizierung Ihres Alters müssen Sie Ihr Geburtsdatum angeben. Kauf auf Rechnung kann nicht angeboten werden, wenn Teil Ihrer Bestellung ein Geschenkgutschein ist.

Zahlungsarten Gastkunden:

- Kreditkarte (MasterCard, Visa)

- PayPal

- SOFORT Überweisung (Klarna)

## 3. Widerrufsbelehrung/ Muster Widerrufsformular

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kneipp Austria GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64 - Ecopark, 2355 Wiener Neudorf, Österreich, Tel: +49 (931) 8002-0, Fax: +49 (931) 8002-198, E-Mail: [info@kneipp.de](mailto:info@kneipp.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

---

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An Kneipp Austria GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64 – Ecopark, 2355 Wiener Neudorf, Österreich, Fax: +49 (931) 8002-198, E-Mail: [info@kneipp.de](mailto:info@kneipp.de)

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

---

#### **4. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für über den Kneipp® Onlineshop bestellte Ware.

#### **5. Vertragsschluss**

**Vertragspartner: Kneipp® Austria GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64 – Ecopark, 2355 Wiener Neudorf, Österreich, HRB 12254, vertreten durch den Geschäftsführer Rainer Lugmayr.**

Die Darstellung unserer Ware im Onlineshop ist freibleibend. Mit Ihrer Bestellung machen Sie uns ein verbindliches Kaufangebot.

Der Vertragsschluss kommt erst durch eine Ihnen zugehende ausdrückliche Bestellbestätigung oder spätestens mit unserer Lieferung der Ware zustande. Eine Eingangsbestätigung oder Rechnungsstellung Ihrer Bestellung gilt nicht als Bestellbestätigung. Wir sind nicht verpflichtet, Ihre Bestellung/Kaufangebot anzunehmen.

Sie bestellen erst nach Abschluss aller Bestellschritte (z.B. Hinzufügen in den Warenkorb, Warenkorb bearbeiten und „zur Kasse gehen“, Angabe der Daten wie Rechnungs- und Lieferadresse, Überprüfen der Bestellübersicht mit Korrekturmöglichkeit) durch Anklicken des Buttons „kaufen“. Parallel sehen Sie am rechten Bildrand Ihren Bestellfortschritt, der Ihnen alle wichtigen Informationen übersichtlich zur Verfügung stellt. Mit Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ beginnen wir die Bearbeitung Ihrer Bestellung.

Der Kneipp® Onlineshop steht Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung und richtet sich an volljährige Kunden in Österreich.

#### **6. Preise/ Bestellwert**

Gültig sind die jeweils angegebenen Preise, welche die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

Der Bestellwert ist Grundlage für die Berechnung der Versandkostenfreiheit. Der Bestellwert richtet sich nach der Zwischensumme, die sich aus der Summe aller in den Warenkorb gelegten Artikel inklusive etwaigen gewährten Rabatten (z.B. Kneipp-Familie, Rabattcodes, Gutscheincodes, etc.) ergibt. Bitte beachten Sie, dass durch eine Rabattierung der Bestellwert auch nachträglich unter die Versandkostenfreigrenze von 25,- € fallen kann. Dadurch kann sich im

Ausnahmefall ein höherer Rechnungsbetrag ergeben als ohne Rabattierung.

### **7. Versandkosten/ Zahlung/ Eigentumsvorbehalt**

Die Versandkosten beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Versandkosten werden gem. Ziffer 1 oder bei Geschenkgutscheinen gem. Ziff. 12 zusätzlich berechnet.

Sofern Sie ein Kundenkonto erstellen, akzeptieren wir Zahlung per Kreditkarte (MasterCard, Visa), PayPal, SOFORT Überweisung (Klarna) und auf Rechnung (bei positiver Bonität). Bei Kauf auf Rechnung ist der Kaufpreis ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang zur Zahlung fällig und an uns zu überweisen. Für Gastkunden ist kein Kauf auf Rechnung, sondern nur die Zahlung per Kreditkarte, SOFORT Überweisung (Klarna) oder PayPal möglich. Im Falle eines Widerrufs erfolgt die Rückzahlung durch dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

In Einzelfällen, etwa sofern es bei vorangegangenen Lieferungen zu von Ihnen zu vertretenden Zahlungsverzögerungen gekommen sein sollte, behalten wir uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten und erst nach erfolgter An- oder Vollzahlung zu liefern. Nach unserem Ermessen führen wir Bonitätsprüfungen durch. Darüber werden wir Sie rechtzeitig vor Vertragsschluss informieren.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **8. Nichtverfügbarkeit / Lieferung/ Gewährleistung**

Unsere Leistung steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Wir informieren Sie unverzüglich über eine von uns nicht zu vertretende Nichtverfügbarkeit. Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Wir tragen das gesamte Risiko für Beschädigung oder Verlust der Ware auf dem Transportweg zu Ihnen. Ohne hiermit Ihre gesetzlichen Ansprüche einzuschränken, bitten wir Sie, uns Transportbeschädigungen innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen.

Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht für die Waren.

### **9. Direktmarketing**

Im Fall eines Kaufs unserer Waren oder Dienstleistungen, sind wir dazu berechtigt, Ihnen Informationen über eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen im Rahmen der Direktwerbung unter Nutzung der beim Kauf erhaltenen E-Mail-Adresse zu übersenden (vgl. § 7 Abs. 3 UWG). Der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den

Basistarifen entstehen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr für die Direktwerbung verwenden.

## **10. Datenschutz**

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zur Auftragsabwicklung und zur Pflege unserer Kundenbeziehungen durch Werbemaßnahmen.

Weitere Informationen halten wir für Sie in unserer Datenschutzerklärung bereit. ([https://www.kneipp.com/de\\_de/datenschutz/](https://www.kneipp.com/de_de/datenschutz/))

## **11. Alternative Streitbeilegung**

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet: [Online Dispute Resolution](#).

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG

Die Kneipp Austria GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **12. Geschenkgutscheine**

Geschenkgutscheine können in den stationären Kneipp Shops, oder im Kneipp Onlineshop erworben werden.

Der Wert des Geschenkgutscheins ist zwischen 5,- und 250,- Euro frei wählbar.

Der Geschenkgutschein ist in zwei Versionen erhältlich.

Als PDF-Datei wird der Geschenkgutschein direkt nach dem Kauf per E-Mail zugesendet und kann entweder ausgedruckt, oder per E-Mail an eine andere Person versendet werden.

Als Gutscheinkarte wird diese Ihnen innerhalb von 3- 5 Werktagen an die von Ihnen angegebene Lieferadresse versendet. Dabei werden pro Gutscheinkarte Bearbeitungskosten (inkl. Versand) in Höhe von 2,99 € berechnet.

Sollten Sie neben einer Gutscheinkarte noch andere Produkte bestellen, so werden die Bearbeitungskosten für die Gutscheinkarten unabhängig von den Versandkosten aus Ziffer 1 berechnet. Der Wert des Geschenkgutscheins hat auch keinen Einfluss auf den Bestellwert und den damit verbundenen Versandkosten.

Die geltenden Einlösebedingungen für Geschenkgutscheine finden sie hier.

## **13. Online-Gewinnspiele/ -Aktionen**

Die Kneipp GmbH veranstaltet zeitweise Online-Gewinnspiele/ -Aktionen (z.B. Unterstützung von

Kooperationspartnern). Die jeweiligen Teilnahmebedingungen werden zu Beginn eines Gewinnspiels/ einer Aktion auf der Startseite oder an anderer

geeigneter Stelle verlinkt. Die Teilnahme an unseren Gewinnspielen/ Aktionen ist kostenlos. Eine Teilnahme kann jedoch beschränkt sein auf einen bestimmten Kundenkreis. So kann eine Teilnahme abhängig von der Vornahme einer bestimmten Handlung sein.

Kommt es nur auf die Höhe des Bestellwertes oder einer sonstigen zum Gewinnspiel oder der Aktion passenden Tatsache an, und besteht kein Grund zur Annahme, dass Sie mit den Folgen des Gewinnspiels/ -Aktion nicht einverstanden sind, ist auch eine automatische Teilnahme möglich. Wir sind berechtigt, Sie postalisch oder im Rahmen der Warensendung über den Umstand der Teilnahme oder eines Gewinns zu informieren und Ihnen diesen gleichzeitig oder nachträglich zuzusenden.

Alle personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels/ der Aktion gespeichert und genutzt, bzw. die hierfür notwendigen Kundendaten genutzt. Es steht dem Teilnehmer jederzeit frei, seine Teilnahme gegenüber der Kneipp GmbH, Winterhäuser Str. 85, 97084 Würzburg, Fax: +49 (931) 8002-198, E-Mail: [info@kneipp.de](mailto:info@kneipp.de) zu widerrufen.

Gewinne werden unter mehreren Einsendern unter Gewährleistung des Zufallsprinzips gezogen. Eine Barauszahlung bei nicht monetär ausgelobten Gewinnen ist ausgeschlossen. Ausgelobte Unterstützungen an Dritte kommen diesen zu 100% zugute. Die Gewinner werden von der Kneipp GmbH schriftlich benachrichtigt. Sollte ein Gewinner nicht innerhalb von längstens einem Monat ab Benachrichtigung den Gewinn in Textform (per Brief, Fax, E-Mail) bestätigen oder sich zum Empfang bereithalten, so verfällt sein Anspruch und es wird ein Ersatzgewinner ausgelost.

Jegliche Form des Manipulationsversuches verstößt gegen die Teilnahmebedingungen. Die Kneipp GmbH behält sich vor, Teilnehmer, die gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, auszuschließen.

Die Kneipp GmbH behält sich das Recht vor, Gewinnspiele/ Aktionen jederzeit aus wichtigem Grund ohne Wahrung einer Frist zu beenden oder zu unterbrechen. Die individuellen Teilnahmebedingungen haben Vorrang vor den hier gemachten allgemeinen Regelungen.